

## Hanke eseme tehniline kirjeldus

### 1. Üldosa

- 1.1. Riigihanke alusel saab osta (omandamise õigusega) ja/või rentida (omandamise õiguseta) Microsoft tarkvaralitsentse (edaspidi litsentsid) ning tellida Microsofti pakutavaid teenuseid.
- 1.2. Raamlepingu kehtivus on 36 kuud.
- 1.3. Hankija sõlmib raamlepingu kõikide pakkujatega kes vastavad riigihanke kvalifitseerimistingimustele ja kelle pakkumus tunnistatakse vastavaks.
- 1.4. Litsentside ostmiseks või rentimiseks korraldatakse minikonkurse, mille alusdokumentides sätestatakse täpsemad soetuse tingimused. Minikonkursside hindamiskriteerium on pakkumuse maksumus 100% osakaaluga.
- 1.5. Hankijal on õigus lepingu kehtivuse perioodi jooksul litsentside kogust muuta, suurendades või vähendades hangitavate litsentside kogust vastavalt reaalsele vajadusele.

### 2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine

- 2.1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.3. Samaväärsete toodete puhul peab säilima infosüsteemides funktsionaalsus ning toote hind peab sisaldama kõiki migreerimisega seotud lisatasusid.

### 3. Üldised tingimused

- 3.1. Hankijatel on õigus osta ja rentida käesoleva riigihanke raames järgmisi Microsoft tooteid ja teenuseid:
  - 3.1.1. Tarkvaralitsentsid;
  - 3.1.2. Tarkvara kindlustus;
  - 3.1.3. Microsofti pakutavad teenused, sh pilveteenused;
  - 3.1.4. Microsofti pakutavad tugiteenused;
  - 3.1.5. Koolitus, seahulgas veebikoolitused, ja konsultatsioonitunnid. Täiendava koolituse ja/või konsultatsioonina käsitletakse käesolevas riigihanke osas koolitusi või juhendamist, mida hangitakse eraldi põhitoodetest (nimetatud punktides 3.1.1-3.1.4).

- 3.2. Pakkuja on kohustatud hankijat nõustama ostetavate ja/või renditavate litsentside tootjapoolsete tingimuste osas ning nende tingimuste muutumisest tuleb hankijat teavitada.
- 3.3. Hankija võib tellida sh ka selliseid litsentse, mida ei ole tehnilises kirjelduses välja toodud, kuid mis on hanke esemega seotud või funktsionaalselt koostoimivad. Täpsemad tingimused sätestatakse vastaval minikonkursil.
- 3.4. Pakkuja tagab hankijale:
  - 3.4.1. ühtse kirjalikku taasesitamist võimaldava pöördumiste registreerimise kontaktpunkti (e-posti aadress ja/või iseteeninduskeskkond), mille kaudu hankija saab litsentside tellimusi edastada;
  - 3.4.2. kontakttelefoni tellimuste esitamisega seotud konsultatsiooni ja nõuannete küsimiseks, mis ei tohi tuua hankijale lisakulusid ja on pakkumuse osa, ja millelt on nõustaja kättesaadav vähemalt tööpäeviti tööajal.
  - 3.4.3. edastatud tellimustele reageerimine toimub vähemalt pöördumise edastamisele järgneva tööpäeva lõpuks. Reageerimiseks loetakse sisulise vastuse andmist pöördumisele ja/või tellimuse täitmise ajaraami edastamist tellijale.
- 3.5. Pakkuja meeskonnas peab olema vähemalt 2 eesti keelt valdavat litsentseerimise spetsialisti Microsofti toodete litsentseerimise alal, kelle poole peab saama pöörduda nõu küsimiseks ja/või optimaalse litsentseerimislahenduse väljatöötamiseks. Spetsialistide litsentseerimise kogemus peab olema vähemalt 3 aastat.